

Per la Direzione di S.I.G.E.A. S.p.A. l'adozione di un Sistema di Gestione della Qualità in linea con i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 è una scelta imprescindibile, che consente di coniugare la crescita aziendale con gli elevati standard di qualità ed efficienza dei propri prodotti e servizi offerti al Cliente, garantendo al contempo il rispetto di tutti i requisiti delle parti interessate e della normativa cogente applicabile al nostro contesto, la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e lo sviluppo delle competenze e la crescita professionale di tutto il personale.

La Qualità deve essere intesa come valore aziendale responsabilmente condiviso da tutti, mentre gli strumenti forniti dal Sistema di Gestione devono essere visti come supporto per migliorare il proprio lavoro.

In questa ottica, la Direzione ha adottato la scelta strategica di porre la massima attenzione alle esigenze del Cliente e delle parti interessate, assicurando la comprensione dei loro bisogni e monitorando costantemente i prodotti ed i processi interni, affinché possano esserne migliorate le prestazioni, misurate attraverso gli indicatori di performance individuati.

Questo impegno si esprime anche in un'attenta collaborazione con i clienti finalizzata a comprendere e rispondere alle loro esigenze ed aspettative, per quanto attiene alle attuali necessità di adottare ampi criteri di sostenibilità ambientale, che garantiscano un approccio responsabile delle nostre produzioni, implementando con costanza processi di miglioramento continuo, volti ad ottimizzare la nostra qualità ed efficienza produttiva, anche nei riguardi dell'ambiente e relativamente ai futuri scenari dei cambiamenti climatici in atto.

La dedizione al Cliente in senso lato è valore fondante della presente politica, insieme all'eccellenza professionale, all'affidabilità e sostenibilità dei prodotti e dei servizi offerti, alla trasparenza, alla correttezza, all'innovazione e alla creatività.

Tali valori si traducono in impegni precisi ed obiettivi programmatici da parte della Direzione, che esplicano la necessità di garantire l'evoluzione dei prodotti e dei servizi offerti alla Clientela assicurando, al contempo, il mantenimento dell'elevato livello di affidabilità e gli standard qualitativi raggiunti e consolidati negli anni dai prodotti di S.I.G.E.A. S.p.A.

In particolare, la Direzione intende condividere con tutto il proprio personale taluni specifici obiettivi:

- lo scarto di mescole totale annuale, inteso come cumulativo degli scarti interni e dei resi da cliente, sarà oggetto di obiettivi annuali di contenimento e progressiva riduzione, in linea con l'impegno aziendale ad assicurare, certamente, la massima efficienza ed efficacia dei processi produttivi, ma anche l'uso rispettoso delle materie prime e delle risorse ambientali, nonché la minimizzazione dell'impatto dei rifiuti sull'ecosistema nel quale operiamo;
- dovrà essere minimizzato il monte ore di fermo macchina e incrementata l'efficienza produttiva, massimizzando il rendimento e l'efficacia della manutenzione preventiva degli impianti e delle attrezzature;
- dovranno essere richiesti ai fornitori elevati standard qualitativi, economici e di sostenibilità ambientale, tali da garantire la piena affidabilità degli ordinativi della nostra Azienda.

Tali obiettivi ed altri programmati annualmente, sono raggiungibili solo sentendosi tutti compartecipi degli scopi aziendali ed ognuno responsabile per il proprio onesto operato.

Occorre manifestare disponibilità e gestire con competenza le richieste dei clienti, utilizzando tutti gli strumenti necessari per espandere il numero di coloro che si affidano a S.I.G.E.A. S.p.A. per la soluzione delle proprie esigenze.

La Direzione di S.I.G.E.A. S.p.A. ha la responsabilità diretta del Sistema di Gestione della Qualità ed assume l'impegno di fissare periodicamente obiettivi concreti e raggiungibili per le diverse funzioni aziendali, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie al loro perseguimento. Il raggiungimento dei suddetti obiettivi è verificato tramite lo strumento del riesame del Sistema.

Ogni persona operante all'interno di S.I.G.E.A. S.p.A. è chiamata a partecipare attivamente all'impegno derivante da questa politica: la consapevolezza e il senso di responsabilità di ciascuno devono essere sempre alimentati dalla certezza di ottenere un'ottimizzazione costante delle proprie prestazioni.

Avigliana, 23 Aprile 2024

La Direzione

